

Privacy Notice

Personal Data Protection Notice (English)

Effective date: 19 October 2026. Last reviewed: 19 October 2026.

1. Who we are

This website, www.icmr.my, is operated by the Institute for Capital Market Research Malaysia (“ICMR”, “we”, “us”), a company limited by guarantee, Company No. 1254099-D (201701039926), with its registered office at 3, Persiaran Bukit Kiara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia. For the purposes of the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”), ICMR is the data controller of personal data collected through this website.

2. Personal data we collect

- When you use the Contact Us form: your name, email address, telephone number and the content of your message.
- When you subscribe to our newsletter: the details you enter in the sign-up form, such as your name and email address.
- When you email us at icmrall@icmr.my: your email address and the content of your email.
- When you browse the website: technical data such as your IP address, browser type, device and the pages you visit, collected through cookies and analytics.

We do not intentionally collect sensitive personal data (such as health information, political opinions, religious beliefs, criminal offences or biometric data) or personal data of children under 18. Please do not include such data in your message.

3. How we collect your personal data

We collect personal data directly from you when you submit the Contact Us form, subscribe to our newsletter or contact us by email. We also collect technical data automatically through cookies and analytics when you visit the website.

4. Why we collect your personal data

We use your personal data to:

- respond to your enquiry or request;
- keep a record of our communications with you;
- send you our newsletter and information about ICMR research, publications and events, but only if you subscribe or otherwise opt in;
- maintain and improve the security and performance of this website; and
- comply with legal and regulatory requirements.

5. Is providing your data compulsory?

Providing your personal data is voluntary, and no law requires you to give it to us through this website. However, if you do not provide your name and email address in the Contact Us form, we may not be able to respond to you. If you do not provide your email address for the newsletter, we cannot send it to you.

6. Who we may share your data with

We do not sell your personal data. We may share it only with:

- service providers that host, support and analyse the use of this website, such as web hosting, IT support and web analytics providers;
- our professional advisers and auditors, for advice and audit purposes; and
- government or regulatory authorities where required by law.

7. Transfer outside Malaysia

This website is hosted on Microsoft Azure, with servers located in Malaysia. Our web analytics provider (Google) may process technical data on servers outside Malaysia. Where personal data is transferred outside Malaysia, we do so only in accordance with the PDPA, to places that have laws substantially similar to the PDPA or that ensure an adequate level of protection, and we take reasonable steps to protect your data.

8. Security, storage and retention

Form submissions are stored in the website database. We protect your data through an encrypted (HTTPS) connection, hosting on Microsoft Azure, and access limited to authorised ICMR staff and IT support. We also make regular backups of the website.

We keep enquiry data for 2 years after your enquiry is closed, and newsletter subscriber details until you unsubscribe, unless the law requires us to keep them longer. We then delete or anonymise the data. Technical analytics data is kept only for as long as necessary for the purposes above. Deleted data may remain in backup copies until they are overwritten or deleted.

9. Your rights

Under the PDPA, you may:

- request access to the personal data we hold about you;
- ask us to correct data that is inaccurate, incomplete or out of date;
- withdraw your consent or ask us to limit how we process your data. If you do, we may not be able to respond to your enquiry; and
- ask us to transmit your personal data to another data controller of your choice, by written notice sent electronically. This is subject to technical feasibility and compatibility of the data format.

To make a request, email icmrall@icmr.my. We may ask you to verify your identity, and may charge a fee for access requests where the PDPA allows.

You may unsubscribe from our newsletter at any time by replying to the newsletter email with the word "Unsubscribe". We will promptly remove you from our mailing list.

10. Cookies

Cookies are small text files stored on your device when you visit a website. This website uses:

- **Necessary cookies**, which make the website work properly and securely; and
- **Analytics cookies**, set through Google Analytics, which collect information about how visitors use the website (such as pages visited, time spent, device, browser and approximate location). We use this information to understand and improve the website.

You can control or disable cookies in your browser settings. Disabling necessary cookies may affect how the website works.

11. Links to other websites

Our website may link to other websites. We are not responsible for the privacy practices of those websites.

12. Changes to this notice

We may update this notice from time to time. The latest version will be posted on this page with the effective date and the date it was last reviewed.

13. Contact us

For questions, requests or complaints about your personal data, contact:

Personal Data Contact, ICMR

Email: icmrall@icmr.my

Address: 3, Persiaran Bukit Kiara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia

Notis Privasi

Notis Perlindungan Data Peribadi (Bahasa Malaysia)

Berkuatkuasa pada: 19 Oktober 2026. Terakhir dikemaskini pada: 19 Oktober 2026.

1. Siapa kami

Laman web ini, www.icmr.my, dikendalikan oleh Institute for Capital Market Research Malaysia ("ICMR", "kami"), sebuah syarikat berhad menurut jaminan, No. Syarikat 1254099-D (201701039926), yang beralamat pejabat berdaftar di 3, Persiaran Bukit Kiara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia. Bagi tujuan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), ICMR ialah pengawal data bagi data peribadi yang dikumpul melalui laman web ini.

2. Data peribadi yang kami kumpul

- Apabila anda menggunakan borang Hubungi Kami: nama, alamat e-mel, nombor telefon dan kandungan mesej anda.
- Apabila anda melanggan surat berita kami: maklumat yang anda masukkan dalam borang pendaftaran, seperti nama dan alamat e-mel anda.
- Apabila anda menghantar e-mel kepada icmrall@icmr.my: alamat e-mel dan kandungan e-mel anda.
- Apabila anda melayari laman web: data teknikal seperti alamat IP, jenis pelayar, peranti dan laman yang anda lawati, yang dikumpul melalui kuki dan analitik.

Kami tidak sengaja mengumpul data peribadi sensitif (seperti maklumat kesihatan, pendapat politik, kepercayaan agama, kesalahan jenayah atau data biometrik) atau data peribadi kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Sila jangan sertakan data tersebut dalam mesej anda.

3. Cara kami mengumpul data peribadi anda

Kami mengumpul data peribadi secara terus daripada anda apabila anda menghantar borang Hubungi Kami, melanggan surat berita atau menghubungi kami melalui e-mel. Kami turut mengumpul data teknikal secara automatik melalui kuki dan analitik apabila anda melawat laman web ini.

4. Tujuan kami mengumpul data peribadi anda

Kami menggunakan data peribadi anda untuk:

- membalas pertanyaan atau permintaan anda;
- menyimpan rekod komunikasi kami dengan anda;
- menghantar surat berita dan maklumat mengenai penyelidikan, penerbitan dan acara ICMR kepada anda, tetapi hanya jika anda melanggan atau memilih untuk menyertainya;
- menjaga dan menambah baik keselamatan dan prestasi laman web ini; dan
- mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan.

5. Adakah pemberian data wajib?

Pemberian data peribadi anda adalah secara sukarela, dan tiada undang-undang yang mewajibkan anda memberikannya kepada kami melalui laman web ini. Namun, jika anda tidak memberikan nama dan alamat e-mel anda dalam borang Hubungi Kami, kami mungkin tidak dapat membalas anda. Jika anda tidak memberikan alamat e-mel anda untuk surat berita, kami tidak dapat menghantarnya kepada anda.

6. Pihak yang mungkin menerima data anda

Kami tidak menjual data peribadi anda. Kami hanya boleh berkongsi data dengan:

- pembekal perkhidmatan yang menghoskan, menyokong dan menganalisis penggunaan laman web ini, seperti pembekal pengehosan, sokongan IT dan analitik web;
- penasihat profesional dan juruaudit kami, bagi tujuan nasihat dan audit; dan
- pihak berkuasa kerajaan atau pengawal selia jika dikehendaki oleh undang-undang.

7. Pemindahan ke luar Malaysia

Laman web ini dihoskan di Microsoft Azure dengan pelayan yang terletak di Malaysia. Pembekal analitik web kami (Google) mungkin memproses data teknikal di pelayan di luar Malaysia. Apabila data peribadi dipindahkan ke luar Malaysia, kami berbuat demikian hanya mengikut PDPA, iaitu ke tempat yang mempunyai undang-undang yang setara dengan PDPA atau yang memberikan tahap perlindungan yang mencukupi, dan kami mengambil langkah munasabah untuk melindungi data anda.

8. Keselamatan, penyimpanan dan tempoh simpanan

Penghantaran borang disimpan dalam pangkalan data laman web. Kami melindungi data anda melalui sambungan HTTPS yang disulitkan, pengehosan di Microsoft Azure, dan akses yang terhad kepada kakitangan ICMR yang diberi kuasa dan sokongan IT. Kami juga membuat salinan sandaran laman web secara berkala.

Kami menyimpan data pertanyaan selama 2 tahun selepas pertanyaan anda selesai, dan maklumat pelanggan surat berita sehingga anda berhenti melanggan, kecuali undang-undang memerlukan tempoh lebih lama. Kami kemudian memadam atau menyahkenalkan data tersebut. Data teknikal analitik disimpan hanya selama yang perlu bagi tujuan di atas. Data yang telah dipadam mungkin masih berada dalam salinan sandaran sehingga ditimpa atau dipadam.

9. Hak anda

Menurut PDPA, anda boleh:

- memohon akses kepada data peribadi anda yang kami simpan;
- meminta kami membetulkan data yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini;
- menarik balik persetujuan anda atau meminta kami menghentikan pemprosesan data anda. Jika anda berbuat demikian, kami mungkin tidak dapat membalas pertanyaan anda; dan
- meminta kami memindahkan data peribadi anda kepada pengawal data lain pilihan anda melalui notis bertulis secara elektronik. Permintaan ini tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data.

Untuk membuat permohonan, hantar e-mel kepada icmrall@icmr.my. Kami mungkin meminta pengesahan identiti anda dan boleh mengenakan bayaran bagi permohonan akses jika dibenarkan oleh PDPA.

Anda boleh berhenti melanggan surat berita kami pada bila-bila masa dengan membalas e-mel surat berita tersebut dengan perkataan "Unsubscribe". Kami akan segera mengeluarkan anda daripada senarai penghantaran kami.

10. Kuki

Kuki ialah fail teks kecil yang disimpan pada peranti anda apabila anda melawat sesebuah laman web. Laman web ini menggunakan:

- **Kuki yang diperlukan**, yang membolehkan laman web berfungsi dengan betul dan selamat; dan
- **Kuki analitik**, yang ditetapkan melalui Google Analytics, yang mengumpul maklumat tentang cara pelawat menggunakan laman web (seperti laman yang dilawati, tempoh masa, peranti, pelayar dan lokasi anggaran). Kami menggunakan maklumat ini untuk memahami dan menambah baik laman web.

Anda boleh mengawal atau melumpuhkan kuki melalui tetapan pelayar anda. Melumpuhkan kuki yang diperlukan mungkin menjejaskan fungsi laman web.

11. Pautan ke laman web lain

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain. Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi laman web tersebut.

12. Perubahan kepada notis ini

Kami boleh mengemas kini notis ini dari semasa ke semasa. Versi terkini akan disiarkan di halaman ini bersama tarikh berkuat kuasa dan tarikh semakan terakhir.

13. Hubungi kami

Untuk pertanyaan, permohonan atau aduan berkaitan data peribadi anda, hubungi:

Orang Perhubungan Data Peribadi, ICMR

E-mel: icmrall@icmr.my

Alamat: 3, Persiaran Bukit Kiara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia